Современный подход к обучению сотрудников

Превратить самое слабое звено в вашу сильную сторону

Горелкин Алексей
Sales Engineer

KASPERSKY lab

ОШИБКИ СОТРУДНИКОВ – КЛЮЧЕВАЯ УГРОЗА БЕЗОПАСНОСТИ КРУПНЫХ КОМПАНИЙ СЕГОДНЯ

более

95%

Всех инцидентов вызваны ошибками пользователей

* IBM 2015 Cyber Security Intelligence Index

только

25%

Организация рассматривают риски ошибки пользователей и учитывают их в планировании стратегии ИБ

(в то время, как риски связанные с внешними угрозами и инсайдерами учитывают 84 и 75%)

* 2015 Global Cyber Impact Report. Ponemon Institute LLC.

ЧТО ДЕЛАТЬ?

ПОДХОДЫ К ОБУЧЕНИЮ КИБЕРБЕЗОПАСНОСТИ

Стандартный подход

Нормативы под роспись

Утверждаю
Директор МКУДО
«Кисторенская ДШИ»
_____ Л.А. Подольская
Приказ от 15.12.2015 г. № 56

Мнение
выборного
профсоюзного органа
от «15» 12 2015 г.
учтено
Председатель
_____ Медков А.А.

Должностная инструкция
Уборщицы - вахтёра.
1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

1.1. Настоящая должностная инструкция определяет функциональные обязанности, права и ответственность **уборщицы-вахтёра.**
1.2. **Уборщица-вахтёр** относится к категории рабочих.
1.3. **Уборщица-вахтёр** назначается на должность и освобождается от должности в установленном действующим трудовым законодательством порядке приказом директора учреждения.
1.4. На должность **уборщицы-вахтёра** назначается лицо, имеющее среднее образование без предъявления требований по стажу работы.
1.5. **Уборщица-вахтёр** должна знать:
- правила санитарии и гигиены по содержанию помещений;
- устройство и назначение обслуживаемого оборудования и приспособлений, правила уборки;
- концентрацию моющих и дезинфицирующих средств и правила безопасного пользования ими;
- правила эксплуатации санитарно-технического оборудования.
1.6. Уборщица подчиняется непосредственно директору

Инструкции

Постеры

Низкая эффективность
Мало возможностей для измерения результата

ПОДХОДЫ К ОБУЧЕНИЮ КИБЕРБЕЗОПАСНОСТИ

Предпосылки к возникновению новых методов и подходов.

Повсеместное распространение гаджетов. Ориентация на мобильность и сопутствующие удобства.

Современный мир перегружен информацией. Как следствие - Современный человек не способен долго удерживать внимание.

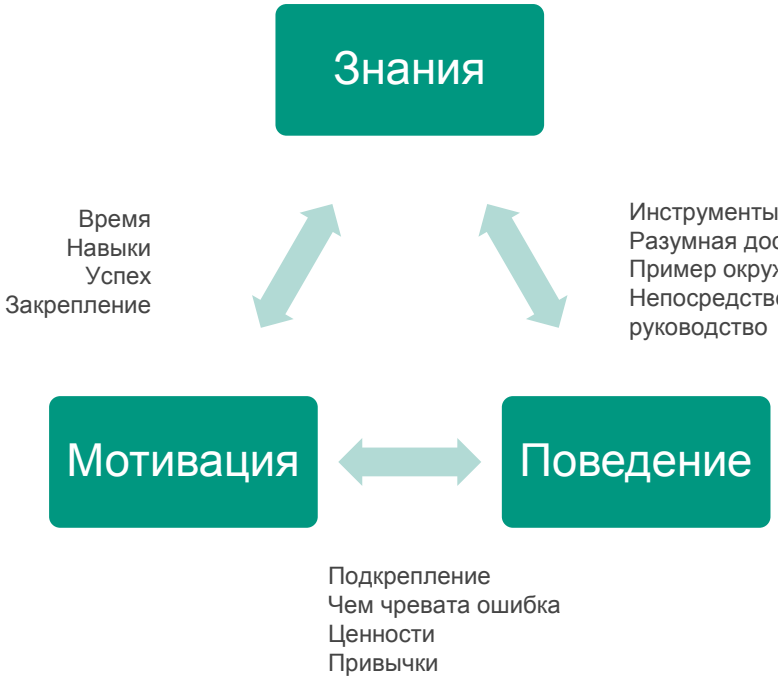
Современный человек – потребитель. И потребитель очень хороших сервисов. Привычка к комфорту, юзабилити и интерактивности.

Распространение игр (компьютерные, для смартфонов, приставки). Привычка к развлечению. Тяга к тому, что приносит удовольствие.

Мало сотрудников мотивированы в изучении сферы, которая отличается от их основной. Большинство просто не хочет погружаться в новую сферу.

ИБ хочет, чтобы сотрудник себя правильно вёл в информационной среде, а только потом знал нормы, правила и принципы ИТ и ИБ (хотя первоначально кажется иначе).

КУЛЬТУРА КИБЕРБЕЗОПАСНОСТИ: ПСИХОЛОГИЯ В ОСНОВЕ ВСЕГО



Большинство программ повышения осведомленности работают только со знаниями. Но люди устроены иначе: никто не руководствуется только теорией.

Поведение – вот с чем надо работать в ходе таких тренингов. А поведение всегда тесно связано с мотивацией и набором знаний.

Предлагаемый нами подход – создание и поддержание Культуры кибербезопасности – эффективен и измерим. На всех трех уровнях – знания, поведения, мотивации.

КАК ВЕДУТ СЕБЯ ЛЮДИ, ЕСЛИ ПРОГРАММА ОСВЕДОМЛЕННОСТИ РАБОТАЕТ

	ЧЕГО ОЖИДАЕМ ПО ОКОНЧАНИИ ПРОГРАММЫ
РУКОВОДИТЕЛИ	Взаимодействовать со службой информационной безопасности Разделять ответственность за кибербезопасность
МЕНЕДЖЕРЫ	Активно создавать безопасную среду в своих подразделениях Добиваться более безопасносного поведения сотрудников
ВСЕ СОТРУДНИКИ	Понимать и разделять ценности безопасного поведения Соблюдать меры кибербезопасности Сообщать о потенциальных инцидентах Взаимодействовать со специалистами отдела ИБ

МОТИВАЦИЯ = СМЕНА УБЕЖДЕНИЙ

1 Преобразуйте заблуждения по поводу кибербезопасности

2 в адекватное восприятие реальности

3 и покажите позитивную модель поведения

“Хакеры сломают мой компьютер”	“Я не представ-ляю интереса для кибер-преступников”	“У меня нет времени на безопасность”
Опасайтесь людей, а не сломанных компьютеров	Страдают не только те, кто представляет большой интерес	Безопасность необходима для эффективной работы
Подумайте, кто может воспольз-оваться тем, что вы делаете	Станьте менее уязвимым, чем другие	Сотрудничайте с отделом ИБ

МЕТОДОЛОГИЯ НЕПРЕРЫВНОГО ОБУЧЕНИЯ

Обучение продолжается в течение года, цикл за циклом.

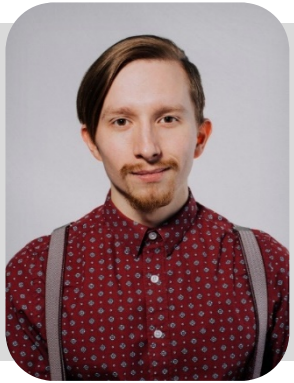
Мы предоставляем руководство по рекомендованным практикам и техническую поддержку.

СПАСИБО!

Kaspersky Lab
www.kaspersky.com

Алексей Горелкин
Инженер предпродажной поддержки

Alexey.Gorelkin@kaspersky.com
D: +7 495 797 87 00 x2501
M: +7 903 751 57 76



KASPERSKY lab